

Este proyecto está financiado por :



UNIÓN EUROPEA



# EDU TIC

Estrategias Pedagógicas para la **Incorporación de las TIC** en los Planes de Mejoramiento de las **I. E.** focalizadas por el proyecto Amazonia Joven.



# EDU-TIC manual de Asesoría para la implementación de estrategias TIC en planes de Mejoramiento

## Equipo de trabajo ACPO

- Mariana Córdoba  
*Directora General*
- Carlos Ruiz  
*Jefe Área Técnica*
- Jessica Benjumea  
*Técnica de Proyectos*
- Cristian Gutiérrez  
*Coordinador Facilitador*
- Juan Guillermo Londoño Sánchez  
Jeimmi Paola Carvajal Guzmán  
*Asesores Pedagógicos Contratado por ACPO en el Marco del proyecto Amazonía Joven*

## Directivos Docentes de la instituciones Educativas Participantes

- Medardo Lasso Aponza  
*Rector*  
*IER Santa Fe del Cagúan - Cartagena del Chairá*
- Apolinar Fernández Uribe  
*Rector*  
*IER Santo Domingo Savio*  
*Sedes tres Esquina del Caguán - San Vicente del Caguán y Santa Rosa del Caguán - San Vicente del Caguán*
- Dagoberto Aroca  
*Rector*  
*IER Rionegro*  
*Rionegro - Puerto Rico*
- Carlos Julio Cuellar  
*Rector*  
*IER Antonio Nariño (Cristo Rey)*  
*Puerto Bretania - San Vicente del Caguán*
- José Emilio Osorio  
*Rector*  
*IER José Antonio Galán*  
*Remolino del Cagúan - Cartagena del Chairá*
- Hermana Rubiela Orozco  
*Rectora*  
*Ciudadela Juvenil Amazonía Don Bosco*  
*San Vicente del Cagúan*

Colombia, Caquetá

Florencia

Marzo del 2020



# Contenido



Presentación .....	4
Objetivo Principal .....	5
Introducción .....	6
Innovación en Educación .....	7
¿Cuál es el papel de las TIC en la innovación educativa? .....	8
Aportes TIC por área de gestión escolar .....	10
Aportes a la Gestión Directiva de las Instituciones Educativas .....	12
Tendencias en formación para la innovación educativa .....	13
Propuesta de formación en Competencias TIC para el desarrollo profesional docente .....	15
Promoción del trabajo colaborativo y el aprendizaje en red .....	17
Aportes a la Gestión Académica de las Instituciones Educativas desde las TIC .....	21
Edu Bits .....	23
Edu Trends .....	23
Gestión de la información y el conocimiento .....	24
Entornos Virtuales para la Gestión Académica .....	25
Microsoft en la Educación .....	26
Google for Education .....	26
Tips para la exploración e implementación de ayudas tecnológicas en la gestión académica .....	27
Aportes a las Gestiones Administrativa y Comunitaria de las Instituciones Educativas a través de las TIC .....	29
Pasos y aspectos importantes para la gestión y el diseño de una página web escolar .....	29
Planeación .....	29
Elección de servicios .....	31
Diseño y lanzamiento .....	32





"Certificación de estudiantes en curso de Alfabetización Digital  
IER Rionegro – Rionegro"



## Presentación

**E**n sintonía con el objetivo de “Empoderar a las comunidades de jóvenes habitantes de la cuenca media del río Caguán, para el desarrollo de capacidades que les permitan liderar y participar en una gestión sostenible e innovadora de sus comunidades”, la potenciación de los Proyectos Educativos Instituciones de las escuelas promovida por el proyecto Amazonía Joven en su componente de asesoramiento pedagógico que trae consigo a través del presente manual, una contextualización de los avances mejor documentados en el área de la Tecnología Educativa, así como orientaciones metodológicas para promover la innovación en las prácticas docentes a partir de un uso adecuado pero también creativo de las TIC.

Recientemente se logró, a través del proyecto Amazonía Joven, dotar con equipos de cómputo y acceso por fibra óptica a la internet, en 7 de las Instituciones Educativas presentes en este territorio. Sin embargo, es bien sabido que la mera disposición de los servicios tecnológicos no genera mejoramiento ni innovación en los procesos escolares. En los docentes y su equipo de apoyo en cada IE es donde está la clave para la apropiación de las TIC con capacidad para innovar y mejorar la calidad educativa. Pero en este trabajo iremos más allá. Abordaremos la Institución Educativa como un organismo dinámico y complejo, un sistema con diversos componentes, y proponer entonces, maneras diversas de promover innovaciones y mejoras en cada uno de sus componentes.

Es por esto que el presente manual está dirigido a la totalidad de la escuela, y propondrá un diálogo amplio entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa: docentes, estudiantes, directivos y personal administrativo, padres de familia, etc. Su objetivo es orientar desde un espectro amplio de posibilidades y usos, interacciones más significativas y dinámicas entre los computadores y las personas, y entre las mismas personas a través del medio tecnológico. Desde esta perspectiva se busca explorar y generar elementos de juicio para la adopción e implementación de estrategias pedagógicas y educativas con el potencial de generar no solo cambios profundos en las prácticas pedagógicas y la gestión educativa de las escuelas, sino que a través de esto también escenarios más realistas y de mejores oportunidades para el empoderamiento de la juventud caquetense.

A través del marco conceptual del presente documento se discutirá la relación entre las nuevas TIC y la innovación en la escuela, a la luz de los objetivos y postulados de la política educativa en nuestro país, durante los últimos años. Seguidamente se desarrollarán conceptual y metodológicamente los aportes a las diferentes áreas de la gestión escolar, para posteriormente presentar la metodología del diagnóstico realizado sobre cada una de las 7 Instituciones Educativas focalizadas por el proyecto Amazonía Joven, que acompaña el presente manual.



## Objetivo Principal



Generar aportes metodológicos para que los directivos docentes puedan implementar con su planta de maestros acciones innovadoras en la gestión educativa y del aula mediadas por las TIC. Así, se potenciará la innovación en sus prácticas docentes y se articulará con las estrategias de mejoramiento continuo en estas IE (Institución Educativa).



# Introducción



En Colombia, la convergencia digital ha venido incidendo de manera cada vez más contundente sobre distintos retos y campos de la economía y la política social nacional. En el campo educativo dicha incidencia se refleja en los objetivos y metas planteados para los próximos 4 años: el enseñar en diversidad de contextos y culturas, incorporando a los estudiantes en la sociedad del conocimiento e incentivando el ejercicio de una ciudadanía multicultural y solidaria.

En esto las TIC juegan un papel fundamental, como se ha definido en el anterior (2006-2016) y el actual (2016-2026) Plan Decenal de Educación, ya que se definen retos y desafíos para el mejoramiento de la calidad educativa en Colombia a partir de un uso más intensivo de estas tecnologías, entre los que se cuentan la renovación pedagógica con uso de TIC, la integración y el fomento cultural de la ciencia y la tecnología a los procesos educativos, y la dignificación de la profesión docente.

Así, durante el gobierno anterior (2014 - 2018) el enfoque estuvo en dos aspectos, a saber: a) Mejorar la calidad en todos los niveles educativos, y b) Educar con pertinencia e incorporar innovación en la educación. Para el primer objetivo la formación y desarrollo profesional docente han sido fundamentales, y se deben cumplir criterios de pertinencia frente a los retos de aprendizaje de la cultura actual (TIC y lenguajes).

Frente al segundo objetivo se consolida un Sistema Nacional de Innovación Educativa, que integrará acciones de formación y desarrollo profesional relacionadas con la promoción de competencias TIC, el fomento a la investigación y la innovación educativa, la gestión de contenidos educativos estandarizados, la promoción de la educación virtual principalmente dentro del sistema universitario, y el acceso y disponibilidad de la tecnología mediante actualización de la infraestructura.



## Innovación en Educación

La Innovación no es solamente un hacer diferente; este nuevo hacer debe buscar el mejoramiento tanto de los procesos como de sus productos, por lo cual el monitoreo y evaluación de las nuevas acciones implementadas es parte integral de todo proceso innovador. Independientemente de los recursos o tecnologías dispuestos para desarrollarla, con la innovación se buscará atender problemáticas específicas y persistentes en cada IE; es decir que el impulso innovador surge de un análisis crítico de las prácticas actuales, y de las oportunidades de cambio y mejora específicas a cada Institución. Así, en el documento titulado **“Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente”** se afirma que “Las situaciones innovadoras surgen con el deseo o identificación de necesidad de cambio y se afianzan en procesos de investigación y transformación social y cultural.” (MEN, 2013).

A nivel global, la innovación se ha convertido en la manera de adaptarse a un mundo que cambia rápidamente. En su diseño y planeación se implementan estrategias de asimilación organizacional que van desde muy simples hasta planes muy complejas y de largo aliento, e involucran nuevas prácticas en la gestión de conocimiento, flexibilización institucional, dominio pedagógico, etc. Se afirma que sobre la innovación a nivel de sistema educativo que “La innovación educativa es relativa al contexto (...) en educación, aunque la invención de nuevos métodos, herramientas, contenidos e instrumentos es importante, lo que cobra más relevancia es su uso, apropiación, utilización y difusión por todo el sistema escolar (Huberman, 1973).

Se han documentado dos maneras de implementar o promover innovación en las IE: a) desde el centro y en cascada, y b) Desde la base y de manera incremental,

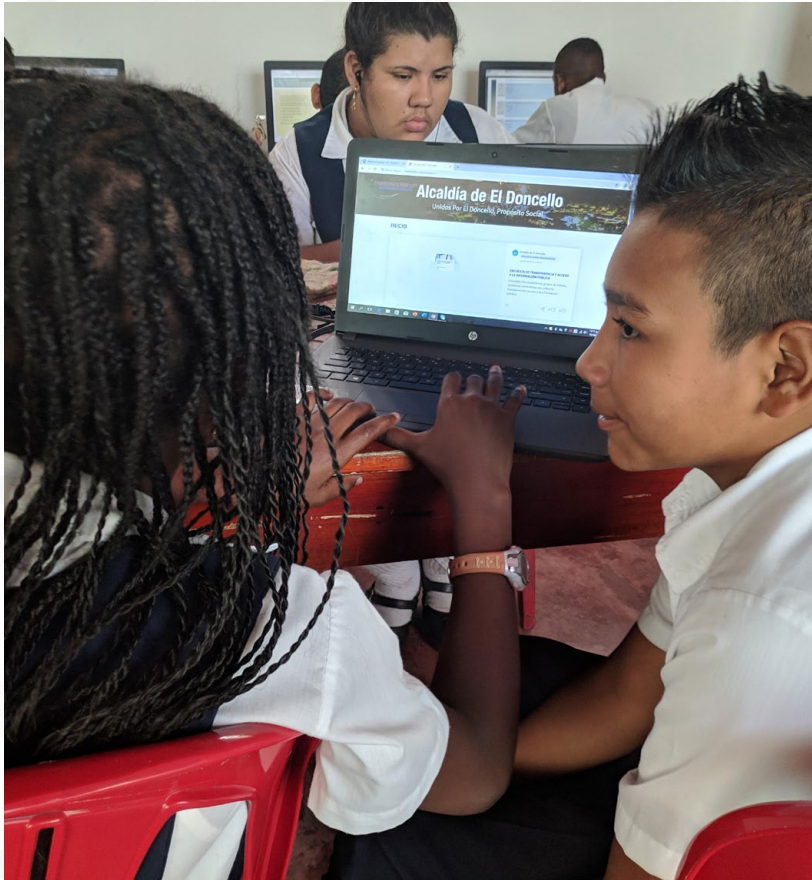
desde lo local hacia el sistema. Aunque ambas funcionan, las estrategias y políticas a promover en cada camino son diferentes, y dependen de la robustez del sistema y sus políticas. En todo caso, la innovación no implica simplemente la incorporación de recursos tecnológicos en las aulas. Significa una transformación cultural (Lugo y Kelly, 2010). Este cambio no es espontáneo, sino que requiere de planificación y evaluación, así como creatividad y flexibilidad de las instituciones y las personas, para su adaptación y apropiación exitosa.







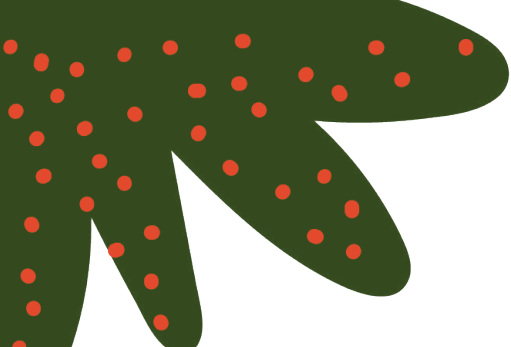
## ¿Cuál es el papel de las TIC en la innovación educativa?



Los computadores no generan automáticamente innovación educativa. Sin embargo, la aparición de la internet ha cambiado para siempre los modos de transmisión y producción de la información, dando lugar a la sociedad y la economía del conocimiento, contexto que actualmente direcciona los objetivos educativos a nivel mundial. Con tecnología no solo es posible resolver problemas actualmente identificados, sino también imaginar nuevas formas y nuevos mundos (ahora con tecnología) posibles.

En los docentes y su equipo de apoyo está la clave para la apropiación de las TIC con capacidad para innovar. “Una propuesta innovadora en la educación parte de concebir el proceso educativo como un proceso de desarrollo potencial, en el cual el estudiante pasa de ser objeto de la enseñanza a convertirse en sujeto de aprendizaje” (MEN, 2013).

La inclusión de las TIC en la educación ha posibilitado el diseño de nuevas formas didácticas y ha potenciado ideales pedagógicos formulados hace años teórica y conceptualmente por docentes, psicólogos, y epistemólogos, tales como: (a) ofrecer al aprendiz ambientes de aprendizaje ricos en materiales y experiencias que cautivan su interés; (b) otorgarle mayor libertad para explorar, observar, analizar, y construir conocimiento; (c) estimular su imaginación, creatividad, y sentido crítico; (d) ofrecerle múltiples



fuentes de información más ricas y actualizadas; (e) facilitarle una comprensión científica de los fenómenos sociales y naturales y (f) permitirle realizar experiencias de aprendizaje multisensorial.

Así, las TIC se convierten en aliados inigualables para la innovación en la educación al facilitar (a) la colaboración entre personas con intereses comunes y habilidades complementarias independientemente de su ubicación; (b) la interacción con repositorios de conocimiento; (c) la comunicación sincrónica y asincrónica y (d) la comprensión de conceptos de una manera transversal e integrada (MEN, 2013).

Sin embargo, frente a tantas posibilidades de uso e innovación en la escuela a través de las TIC surge la necesidad de un marco comprensivo que permita aterrizar estos diversos aportes al ejercicio cotidiano del aula y de la dirección escolar. Para ello es muy útil orientarse mediante los enfoques diferenciales propuestos por cada una de las áreas de la gestión escolar (MEN, 2008). A través de esta guía podremos diferenciar y apreciar la pertinencia de las diferentes aplicaciones digitales dispuestas hoy por hoy a través de la internet, frente a los diferentes aspectos de la dirección y la gestión de una institución escolar. En el siguiente cuadro se sintetizan algunos aportes a la innovación escolar desde diferentes tecnologías y aplicaciones web, en los cuales se ahondará en lo que sigue de este manual.






## Aportes TIC por área de gestión escolar

Área de Gestión	Enfoque o perspectiva integradora	Estrategias y/o metodologías para explorar	Recursos bibliográficos
<b>Directiva</b>	Formación en competencias TIC para docentes	Formación de maestros en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia tecnológica</li> <li>• Competencia comunicativa</li> <li>• Competencia pedagógica</li> <li>• Competencia de Gestión</li> <li>• Competencia Investigativa</li> </ul>	Guía MEN “Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente” <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf">https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf</a>
<b>Académica</b>	Trabajo y aprendizaje colaborativo	Conformación y dinamización institucional de grupos y comunidades de aprendizaje y prácticas pedagógicas	Comunidad en red con Colombia Aprende <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-241945.html">https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-241945.html</a>
	Innovación en la enseñanza / aprendizaje a través de las TIC	Análisis y empleo de propuestas pedagógicas presentadas por el Observatorio de Innovación Educativa del TEC.	Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey <a href="https://observatorio.tec.mx/">https://observatorio.tec.mx/</a>
<b>Administrativa y Financiera</b>	Gestión de la información y el conocimiento	Implementación de entornos virtuales para la gestión académica gratuitos: Microsoft 365	<a href="https://www.microsoft.com/es-es/education/products/office">https://www.microsoft.com/es-es/education/products/office</a>
		Implementación de entornos virtuales para la gestión académica gratuitos: Google for Education	<a href="https://edu.google.com/intl/es-419/?modal_active=none">https://edu.google.com/intl/es-419/?modal_active=none</a>
<b>Comunitaria</b>	Página o portal web institucional	Exploración de enfoques y herramientas para mostrar una imagen atractiva e informada sobre la Institución Educativa	<a href="https://www.luismaram.com/sitios-web-para-escuelas/">https://www.luismaram.com/sitios-web-para-escuelas/</a>

La matriz anterior sintetiza los aportes TIC a cada una de las áreas de gestión escolar contempladas por la guía No 34 del MEN y desarrollada en los Planes de Mejoramiento Institucional. La anterior síntesis ubica el principal recurso TIC, el cual se desarrollará en cada uno de los apartados que siguen a continuación





# APORTE TIC POR ÁREA DE GESTIÓN ESCOLAR

## Aportes a la Gestión Directiva de las Instituciones Educativas

Comenzamos por este componente de la gestión escolar, por considerarlo el principal eje articulador entre los ideales y objetivos del Proyecto Educativo y su realización en la práctica, y las determinaciones tomadas en este nivel son las que garantizan sinergias reales entre las necesidades y retos de las poblaciones y los territorios, y las oportunidades que ofrece el mundo digital y virtual.

En este sentido, la política educativa nacional ha destinado recursos importantes al análisis del potencial innovador de las TIC en el sistema educativo colombiano. Las evidencias internacionales señalan que el punto clave en la sinergia entre educación y tecnología está en la apropiación de ésta por parte de los docentes. Se citará en referencia a este tópico el manual sobre competencias TIC para docentes generado por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2013, dadas sus claras pautas para la formación de maestros y la promoción de esta desde las mismas instituciones.

Para complementar este aporte, se propondrá un mecanismo para promover el trabajo colaborativo entre la planta de docentes, que ha evolucionado con el progreso de la tecnología web y se viene fortaleciendo con la participación cada vez más numerosa de los mismos maestros. Se trata de las Comunidades de Aprendizaje y Prácticas Pedagógicas, que aprovecha las potencialidades de la organización de las comunidades en redes de colaboración y participación horizontal, y tiene experiencias muy valiosas en diversas latitudes a las que es posible acceder a través de la internet.





## Tendencias en formación para la innovación educativa

En el manual “Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente” se afirma que los modelos de formación de maestros en los países más exitosos en términos educativos a nivel mundial, se están enfocando en la formación por competencias, especialmente aquellas para enseñar a aprender, ya que favorecen la apropiación activa y significativa de los conocimientos por parte de los estudiantes.

En estos modelos exitosos se recrean y promueven principios de la cultura de la innovación, incentivando una actitud positiva hacia los cambios a través de acciones colectivas en el cotidiano de la escuela. Así, documentan que en estos modelos educativos “los centros innovadores se auto-reconocen como tales, están abiertos a transformar su práctica, planifican sus estrategias de cambio y trabajan en equipo hacia una meta común.” (MEN, 2013)

Además, dado que las TIC permiten personalizar los procesos de aprendizaje, se abre la posibilidad para que una innovación a escala que incentive una educación para la creatividad a nivel de sistema. “El reto entonces, no es llevar un solo modelo a escala sino propagar los principios de la creatividad en toda la educación, para que cada institución educativa desarrolle sus propias formas de afrontar los desafíos que enfrenta como o comunidad singular” (Robinson, 2011)

De hecho, organismos multilaterales como UNESCO ya promueven un uso generalizado de las TIC para el mejoramiento de los procesos y la calidad de las IE. Se afirma en el manual

del MEN que “... para lograr esta articulación (se) abordan las TIC desde seis componentes (política y visión, currículo y evaluación, pedagogía, TIC, organización y aprendizaje profesional docente) y en tres etapas progresivas de formación (alfabetización tecnológica, profundización del conocimiento y creación de conocimiento)”. La siguiente gráfica muestra en detalle este modelo de formación para maestros:

Competencias TIC para docentes UNESCO 2011		Alfabetización Tecnológica		Profundización del conocimiento		Creación del conocimiento
Entendiendo las TIC en educación	⇒	Sensibilización sobre políticas	⇒	Comprensión de las políticas	⇒	Innovación en políticas
Currículo y evaluación	⇒	Conocimientos básicos	⇒	Aplicación del conocimiento	⇒	Habilidades del siglo XXI
Pedagogía	⇒	Integración de tecnología	⇒	Solución de problemas complejos	⇒	Autogestión
TIC	⇒	Herramientas básicas	⇒	Herramientas Complejas	⇒	Herramientas omnipresentes
Organización y administración	⇒	Salón de Clase convencional	⇒	Grupos colaborativos	⇒	Organizaciones de aprendizaje
Aprendizaje profesional del Docente	⇒	Alfabetización digital	⇒	Administrar y guiar	⇒	Docente como aprendiz modelo

Gráfica #2: Marco de referencia UNESCO



Mientras tanto en Europa se trabaja sobre una perspectiva de la Sociedad del Conocimiento según la cual la personalización, la colaboración y el aprendizaje no formal tendrán un papel central en la enseñanza y el aprendizaje en los próximos años. Para preparar este escenario las TIC tienen un papel fundamental. De manera similar, el ISTE en EEUU considera fundamental enseñar el uso efectivo de la tecnología en la era global digital. “Reconociendo que muchos docentes no tienen las competencias necesarias para diseñar e implementar ambientes de aprendizaje ricos en tecnología, sostiene que el acompañamiento experto (coaching) situado, combinado con la participación en comunidades de aprendizaje, podría ser un modelo de desarrollo profesional altamente efectivo” (ISTE, 2011).

De esta manera, para la política educativa colombiana el docente cobra un papel fundamental en las transformaciones necesarias, y la formación docente se convierte en la principal estrategia para promover su liderazgo educativo. “Los procesos de formación docente deben incluir el análisis y comprensión de la realidad de la escuela, en una constante interrelación entre la teoría y la práctica pedagógica, orientada por la investigación educativa”. Lo que se busca con esto es favorecer la transferencia de conocimiento teórico a conocimiento y práctica escolar y con ello reconfigurar la identidad profesional del docente, dado que “la formación docente es un proceso de aprendizaje que involucra las acciones de “aprender a enseñar” y “enseñar a aprender”, y a través del cual se desarrollan competencias profesionales y personales que permitirán a los docentes impactar favorablemente los contextos educativos” (MEN, 2013).

En Colombia existen aún retos importantes en referencia a la integración de las TIC dentro de la formación inicial de docentes, pero actualmente puede tener un mayor impacto en la formación permanente. En todo caso, se requiere mayor inmersión de los docentes en experiencias de innovación y transformación educativa, para comprender la naturaleza de este proceso y la necesidad de participación de toda la comunidad.

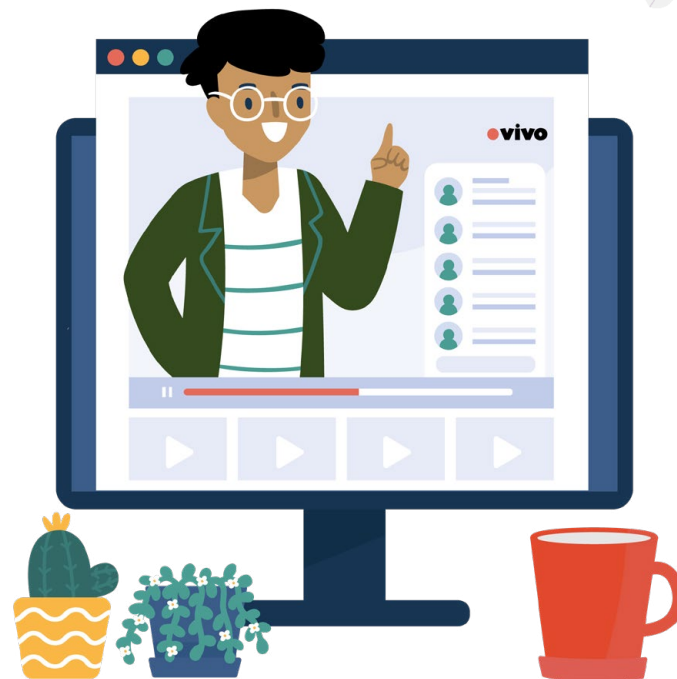





## Propuesta de formación en Competencias TIC para el desarrollo profesional docente

Aparecen así los cimientos de un programa de formación de docentes para la innovación educativa integrada al uso de las TIC. La propuesta curricular debería abarcar contenidos y reflexiones en torno a las siguientes temáticas:

-  La escuela como ecosistema educativo desde el pensamiento sistémico
-  Competencias para la lectura crítica del contexto
-  Cultura del cambio y la innovación en Educación
-  El docente como investigador educativo
-  Competencias para enseñar a aprender (aprendizaje activo) usando TIC
-  Personalización y colaboración para el aprendizaje
-  Gestión y transferencia de conocimiento para el mejoramiento de la calidad



Así, una propuesta formativa de este talante tendría como fin preparar a los docentes para:

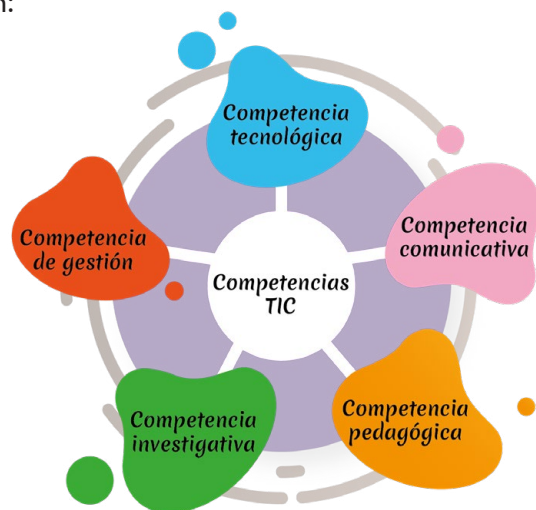
-  Aportar a la calidad educativa mediante la transformación de las prácticas pedagógicas integrando TIC, con el fin de enriquecer el aprendizaje de estudiantes y docentes.



Adoptar estrategias para orientar a los estudiantes en el uso de las TIC como herramientas de acceso al conocimiento y como recurso para transformar positivamente la realidad de su entorno.

Promover la transformación de las instituciones educativas en organizaciones de aprendizaje a partir del fortalecimiento de las gestiones académica, directiva, administrativa y comunitaria.

En la propuesta del MEN plasmada en el manual “Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente”, las competencias que deben desarrollar los docentes dentro del contexto específico de la innovación educativa con uso de TIC son:



Una de las actividades obligadas de esta propuesta es la realización de un diagnóstico a la planta de docentes sobre su nivel, individual y agrupado, de dominio de estas competencias. Esto es así ya que “ la forma en que se expresan las competencias puede variar dependiendo del momento o nivel de desarrollo en el que los docentes se encuentren, su rol, la disciplina que enseñan, el nivel en el que se desempeñan, sus intereses y sus talentos.” (MEN,

2013). Este diagnóstico debe permitir categorizarlos dentro de alguno de los tres momentos o niveles de competencia, a saber: a) Explorador, b) Integrador, o c) innovador. Para profundizar en los fundamentos del diagnóstico propuesto se invita a consultar en detalle el manual del MEN que hemos estado referenciando.

Si bien se puede diseñar una propuesta formativa de uso colectivo para el desarrollo profesional de los docentes de la institución en competencias TIC para la innovación educativa, lo señalado en el anterior párrafo implica justamente un respeto y un acompañamiento particular a cada docente, aprovechando las posibilidades de personalización del aprendizaje viabilizado por las actuales TIC.

Ahora bien, para promover efectivamente la innovación educativa desde la formación de docentes y la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se deben aplicar los siguientes principios en la formación de docentes:

- Pertinencia frente a los intereses y necesidades específicas en formación de docentes y directivos docentes.
- Practicidad, usando directamente la TIC en el ejercicio docente.
- Conocimiento situado en las características y necesidades de la IE.
- Colaboratividad, promoviendo la participación de docentes en redes y comunidades de conocimiento y práctica educativa.
- Inspiración, promoviendo la imaginación, la reflexión, el pensamiento crítico, la creatividad, el desarrollo de talentos y el deseo de aprender a aprender.





## Promoción del trabajo colaborativo y el aprendizaje en red

El término red ha sido ampliamente usado para denotar un tipo específico de trabajo colaborativo en la labor pedagógica, lo que se ha convertido en una de las formas organizativas más útiles a la hora de visibilizar el trabajo académico de estudiantes y maestros, ha mostrado también sus beneficios en el campo de la gestión educativa y los dispositivos digitales actuales juegan un papel potenciador en ello, tal como lo muestra el portal digital Red Académica (<https://www.redacademica.edu.co/>), en donde se registran experiencias de trabajo colaborativo y aprendizaje en red en las siguientes categorías: Investigación, Innovación, Gestión Escolar y procesos de construcción de conocimiento en red.

Aunque se trata de un fenómeno documentado desde hace cerca de 30 años en nuestro país, la organización de maestros en redes y comunidades de prácticas y aprendizajes aún alcanza niveles incipientes de desarrollo y aporte a la calidad. El Ministerio de Educación Nacional aporta, desde la oficina de innovación educativa, la aplicación digital Comunidades de Práctica, dentro del portal Colombia Aprende (<http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/comunidades-de-pr%C3%A1ctica>), a través de la cual se promueve la conformación y el intercambio de productos y reflexiones de y para los maestros, sin importar el nivel educativo en el que enseñan.

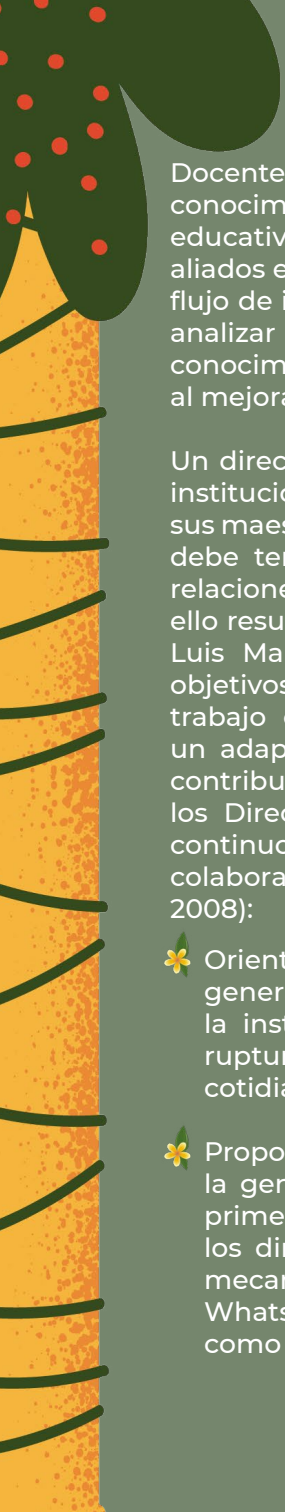
Pero esta iniciativa solo es una respuesta institucional a la tendencia cada vez más valorada en los docentes de iniciar y dinamizar conversaciones, debates, intercambio de experiencias y proyección de iniciativas educativas y pedagógicas, y con ello dar sentido a su identidad colectiva y su rol como portadores de conocimientos y reflexiones valiosas para la sociedad y la juventud. Así lo evidencia el

artículo publicado en la página del MEN en febrero de 2010, titulado “Comunidad en red con Colombia Aprende”, en donde se enumeran 261 colectivos de maestros y se presentan algunos de estos, unidos muchas veces de manera autónoma y otras tantas con algún apoyo institucional, trabajando activamente por aportar a la apropiación de las nuevas TIC y la innovación para el mejoramiento de la calidad educativa en sus propias instituciones, desde la investigación y la autosostenibilidad.



El uso de las TIC puede fomentar el trabajo colaborativo y el aprendizaje en red, propiciando la conectividad de la Institución Educativa con el trabajo de las redes pedagógicas nacionales, además de beneficiar la dinamización de dos áreas de gestión fundamentales en las instituciones educativas: La Gestión Directiva y la Gestión Académica. Para el caso de la gestión Directiva y Académica, de acuerdo con Nardi et al. (2002), la innovación en las escuelas se basa en la capacidad de los Directivos

<sup>2</sup> <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-241945.html>



Docentes de crear relaciones de comunicación del conocimiento que poseen los miembros de su comunidad educativa -planta docente, estudiantado, padres de familia, aliados estratégicos y comunidad-, para desencadenar un flujo de información que permita visualizar, administrar y analizar los procesos de colaboración y construcción de conocimiento para una gestión educativa que propenda al mejoramiento continuo.

Un directivo docente que busque propiciar un ambiente institucional que favorezca el trabajo colaborativo entre sus maestros y el aprendizaje en red entre sus estudiantes, debe tener presente que las dinámicas propias de las relaciones humanas saldrán a la luz en este esfuerzo, por ello resultan valiosos los aportes dados por los profesores Luis Maldonado y Edel Serrano, quienes postulan los objetivos generales que se pueden trazar a través del trabajo colaborativo en red. A continuación se realiza un adaptación de dichos objetivos con el propósito de contribuir a la consolidación de un horizonte inicial para los Directivos Docentes, que propicie el mejoramiento continuo de la calidad educativa a través del trabajo colaborativo y el aprendizaje en red (Granados & Iglesias; 2008):

- ✿ Orientarse a la resolución de problemas que impidan la generación de conocimiento necesario para gestionar la institución educativa, tales como la superación de rupturas, tensiones y disfunciones en las prácticas cotidianas.
- ✿ Proponer como motivación entre la comunidad educativa la generación de conocimiento como información de primera fuente para el ejercicio de las funciones de los directivos docentes, para ello es bueno valerse de mecanismos de comunicación oportunos y ágiles como WhatsApp y estrategias de trabajo colaborativo virtual como la plataforma Google Drive.

- ✿ Reducir intencionalmente la comunicación jerárquica y propiciar las relaciones simétricas entre sus miembros. Desarrollar responsabilidad colectiva por el crecimiento colectivo y propiciar los espacios para que los maestros realicen esfuerzos explícitos para incrementar su conocimiento individual.
- ✿ Desarrollar un ambiente dinámico adaptable a los cambios del entorno y a la forma en la que los estudiantes y maestros viven y se desarrollan en el contexto que circunda.
- ✿ Generar, mantener y fortalecer el intercambio de conocimiento y la colaboración.

Promover estrategias de trabajo colaborativo y aprendizaje en red a la luz de los anteriores objetivos mediatizados por el uso básico de algunas TIC como la red WhatsApp u otras redes sociales, así como las herramientas virtuales de comunicación y trabajo colaborativo como Gmail o Google Drive, puede detonar en dos beneficios concretos:

- ✿ Al consolidarse una red educativa de carácter interno en la Institución Educativa se podrá contar con una comunidad educativa informada y con altos niveles de cohesión y fraternidad, elementos sustanciales para el trabajo colaborativo e incentivo de herramientas de aprendizaje activo que redunden en el mejoramiento académico del estudiantado.
- ✿ La información que resulta de las cuatro áreas de gestión que conforman la Gestión -directiva, académica, administrativa y comunitaria- es a menudo dispersa y se encuentra sin clasificar; y es solo hasta las semanas de desarrollo institucional en donde se retoma este proceso de manera acelerada y poco sistemática. Una estrategia de trabajo colaborativo y de aprendizaje en red propiciaría un uso eficaz de las herramientas de gestión educativas tales como el Plan de Mejoramiento Institucional, para



coordinar nodos de trabajo colaborativo que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa en el ejercicio de la Gestión Educativa.

Consideremos que ambos beneficios pueden llegar a ser llamativos para cualquier directivo docente, puesto que permitirían visibilizar un liderazgo, pero frente a estos beneficios puede surgir la pregunta ¿cómo iniciar en la Institución Educativa una comunidad de aprendizaje que cambie desde el individualismo a la construcción de conocimiento de modo colaborativo? hemos adaptado 5 pasos inspirados en la metodología tejeredes (Figueroa, C; 2016), que pueden ser de orientación para los directivos docentes en la dinamización del conocimiento y la creación y/o fortalecimiento de los canales de comunicación que propicien la innovación directiva y académica:



**Paso 1.** Identifico los retos y las acciones de mejora en el PMI: a través del Plan de Mejoramiento Institucional, los directivos docentes pueden mapear las necesidades y retos que su comunidad educativa esta presentando.

**Paso 2.** Identificar a una comunidad de interés en los retos: Una vez el directivo docente ha identificado los

retos y necesidades en el PMI (Plan de mejoramiento Institucional), lo expone a su planta docente en aras de conformar los nodos o grupos de interés para dinamizar soluciones ante los mismos. Dicha socialización debe propiciar la participación de la planta docente y de los actores estratégicos que se consideren pertinentes, con el ánimo de enriquecer dicho ejercicio de observación.

**Paso 3.** Propicio espacios de co-creación: Con el ánimo de generar estrategias de gestión directiva -proyectos institucionales, alianzas interinstitucionales- y estrategias de gestión académica para el aprendizaje en red -actualización curricular, planes de área, estrategias de coevaluación y heteroevaluación- el directivo docente deberá acompañar la agenda que conforme cada grupo de interés e involucrarse en la misma. Entre mayor sea la intensidad y la frecuencia del espacio de co-creación, se potenciará la fraternidad y el compromiso por parte de los integrantes. Es importante que los Directivos Docentes en el marco de la organización de los horarios académicos y de los espacios de trabajo de los maestros, se destine una franja de trabajo exclusiva para que los nodos de la red, cuenten con espacios, tiempos y en lo posible, con recursos TIC y de diversa índole para el desarrollo de las iniciativas.

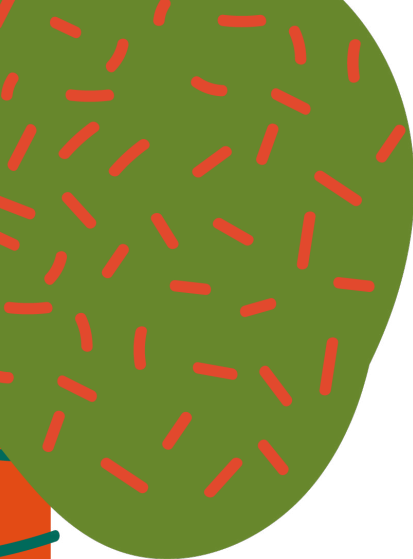
**Paso 4.** Me involucro en las iniciativas: Producto del proceso de co-creación se consolida un proceso, método o proyecto que dé respuesta a lo identificado en el PMI. El directivo docente ha asumido el rol de gestor y acompañante, por tanto cuando el grupo considere que su aporte se encuentra listo será como la entrega de un regalo a la comunidad educativa.

**Paso 5.** Acompaño en las acciones de acogida y evaluación de los productos e iniciativas: Acciones de difusión, convocatoria y acompañamiento al desarrollo e implementación de los productos gestado en los pasos 3 y 4 se hacen precisas para generar un ambiente de colegaje entre la planta docente y los directivos docentes.



Altos niveles de cohesión y fraternidad  
Elementos sustanciales para el trabajo  
colaborativo e incentivo de herramientas  
de aprendizaje activo que redunden  
en el mejoramiento académico del  
estudiantado.





En Latinoamérica las universidades han desempeñado un papel fundamental en el avance y la innovación de múltiples tendencias educativas que se generaron gracias a la aparición de la internet. Las investigaciones y grupos académicos dedicados al tema educativo han apostado decididamente por los principios de la educación virtual y la híbrida (presencial/virtual), como la alternativa más importante para jalonar la innovación educativa no solo de los sistemas educativos universitarios, sino en general del engranaje educativo completo de las naciones.

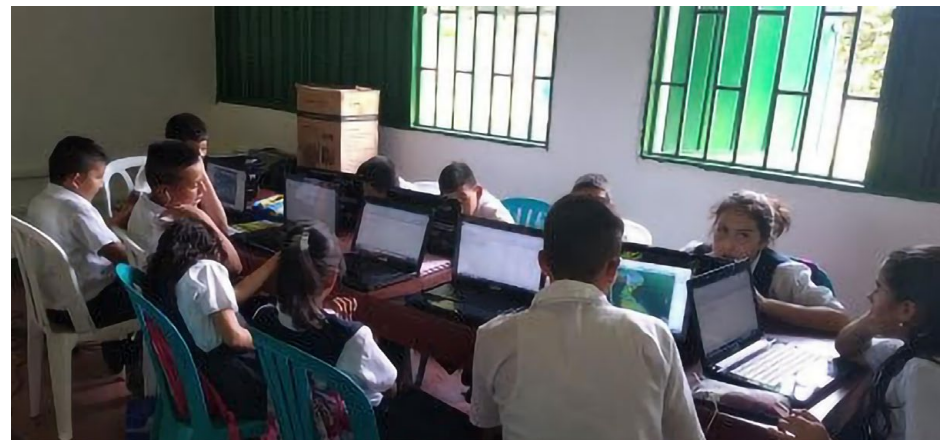
Demás está reconocer los grandes avances y desarrollos que ha obtenido tal empresa, dotando del andamiaje tecnológico que tanta falta había hecho a las perspectivas educativas progresistas que venían documentando a nivel teórico la necesidad de darle un papel más protagónico al estudiante en su proceso de aprendizaje. Con las TIC se han podido desarrollar grandes experimentos y tendencias del aprendizaje activo y centrado en el estudiante, con una capacidad sin precedentes para capturar y analizar sus resultados, casi en tiempo real gracias al procesamiento automático de los datos.

Ello ha requerido del desarrollo de plataformas informáticas diversas y de acceso abierto, existentes y accesibles al público general hoy en día a través del entorno virtual de la internet. Estas plataformas son cada vez más adaptativas a las necesidades y particularidades de cada sistema y entidad educativa, aunque también requieren de personal cada vez más especializado, que no solo consuma estas

tecnologías, sino que también aporte activamente a su desarrollo y operatividad, así como a la articulación con las necesidades reales y cotidianas de las Instituciones Educativas. En este contexto, la labor de difusión informativa de las universidades vuelve a cobrar una importancia vital. Es el caso del Observatorio de Innovación Educativa del Instituto Tecnológico de Monterrey, en México.

Se trata de una plataforma digital divulgativa, especializada en investigación e innovación educativa, a través de la cual se pueden explorar a profundidad las nuevas tendencias educativas para ser adaptadas a cada contexto y situación educativa. El portal divulga noticias de actualidad en innovación e investigación educativa, facilita la divulgación de saberes y conocimientos de los maestros en ejercicio a través de blogs, foros, videos y webinars, y también publica periódicamente el reporte Edu Trends en el que se profundiza en las tendencias educativas del momento. Se accede a él a través de la dirección electrónica <https://observatorio.tec.mx/>.

Referenciaremos dos de los accesos de este portal, respecto del tema de este apartado, la innovación en los procesos de enseñanza / aprendizaje: Además de Edu Trends, presentado anteriormente, también Edu Bits, un espacio para la presentación de experiencias pedagógicas y buenas prácticas en la enseñanza realizadas por maestros en todos los niveles educativos.





## Edu Bits

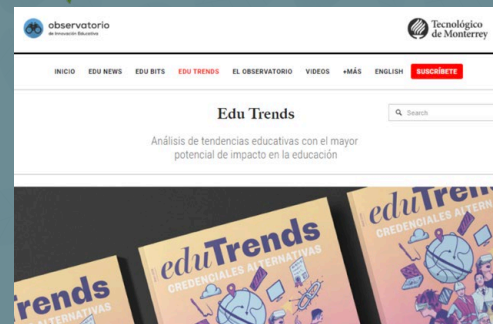


Docentes de todos los niveles educativos tienen la posibilidad de dar a conocer sus desarrollos y reflexiones en el ámbito pedagógico a través de esta página del portal del Observatorio de Innovación Educativa. La reflexión alrededor de la didáctica de las disciplinas, así como el apoyo de aplicaciones tecnológicas al aprendizaje (incluyendo Facebook o Whatsapp), son los principales temas abordados por los mismos maestros que publican en esta página, y su lenguaje cercano pero riguroso permite que se active el aprendizaje entre pares docentes.

Adicionalmente se presentan los términos de referencia para que cualquier maestro que esté desarrollando una experiencia pedagógica novedosa pueda divulgar su experiencia a través de esta página.



## Edu Trends



Cada tres o cuatro meses el portal del Observatorio de Innovación Educativa publica estos informes para abordar a profundidad y con rigurosidad académica las tendencias y desarrollos de punta en innovación educativa. Su primera publicación habló de los MOOCS Massive Online Open Courses (o Cursos online masivos y abiertos) como artefactos digitales que promueven el aprendizaje activo en el nivel universitario y además están logrando aumentar exponencialmente la cobertura y el acceso a la formación en este nivel. Desde entonces se vienen publicando informes tanto de profundización sobre temáticas específicas, como informes recopilatorios de las innovaciones más importantes por cada año, desde el 2014.

Como abreocas a la exploración de este portal, se referencia la entrada de blog titulada “Las 8 tendencias educativas de las aulas del futuro, según Google for Education”, que presenta los principales hallazgos de una investigación colaborativa entre el gigante tecnológico Google y la consultora Canvas8, especialista en el análisis e investigación de percepciones y conductas, quienes durante seis meses realizaron entrevistas a profundidad, revisaron publicaciones educativas especializadas y analizaron datos de encuestas e investigaciones de trece países distintos. Se puede acceder a este artículo a través de la URL <https://observatorio.tec.mx/edu-news/8-tendencias-de-las-aulas-del-futuro-google-for-education> para conocer esta perspectiva sobre las tendencias que están configurando los escenarios educativos de los próximos años.





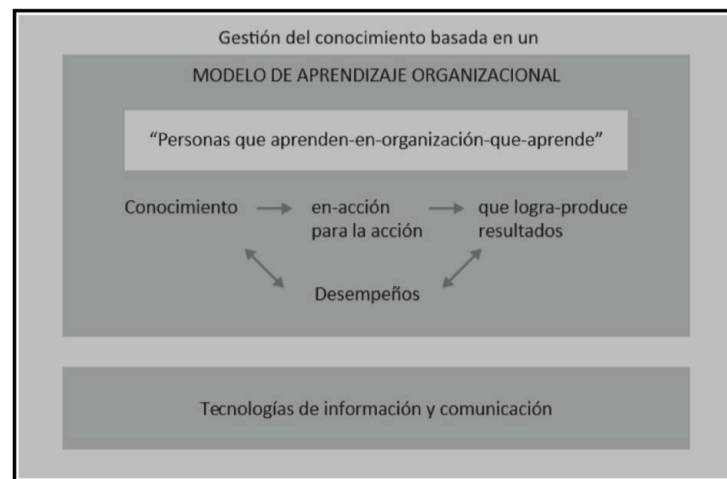
## Gestión de la información y el conocimiento

El doble cuestionamiento sobre el papel que ha desempeñado la escuela en la producción e intermediación de conocimientos en el marco de sus procesos formativos por un lado, y como agente eficaz de formación en las nuevas competencias y habilidades para el siglo XXI por el otro, es patente de los retos de adaptabilidad que enfrentan las Instituciones Educativas hoy en día. Afirma el investigador mexicano Alberto Minakata Arceo que “las escuelas se ven obligadas a transformarse de organizaciones que enseñan a organizaciones que aprenden en y desde problemas y proyectos situados en la vida social y económica” (Minakata, 2009).

Los problemas de bajo desempeño en las pruebas estandarizadas nacionales, e inclusive de bajo rendimiento académico, repitencia o deserción escolar, están relacionados en gran medida con la ausencia de mecanismos que permitan a los docentes conocer en detalle sobre la efectividad de sus métodos y contenidos, y de estrategias para adaptarlos a las particularidades de cada uno de sus estudiantes y del contexto tecnológico y educativo actual. Esto de alguna manera es un llamado a las escuelas para integrarse a las dinámicas de la sociedad y la economía del conocimiento, lo que requiere del desarrollo institucionalizado de dispositivos que optimicen la gestión del conocimiento que genera la labor docente.

Las nuevas TIC no solamente se posicionan en este escenario como herramientas efectivas para la gestión de la información en las escuelas, sino también como artefactos que transforman una educación centrada en la enseñanza, en una centrada en el aprendizaje y cuyo objetivo es ayudar a adaptarse a un mundo sin certezas ni permanentes. “A la escuela se le exige hoy formar a sus alumnos en y para la vida” (Minakata, 2009).

Para entender la gestión del conocimiento en la escuela se propone adoptar una perspectiva que considera al conocimiento como acción, que funciona dentro un modelo de aprendizaje organizacional, mejoramiento a través del auto-aprendizaje, cuyo propósito central es la mejora de los desempeños organizacionales y el logro de resultados.

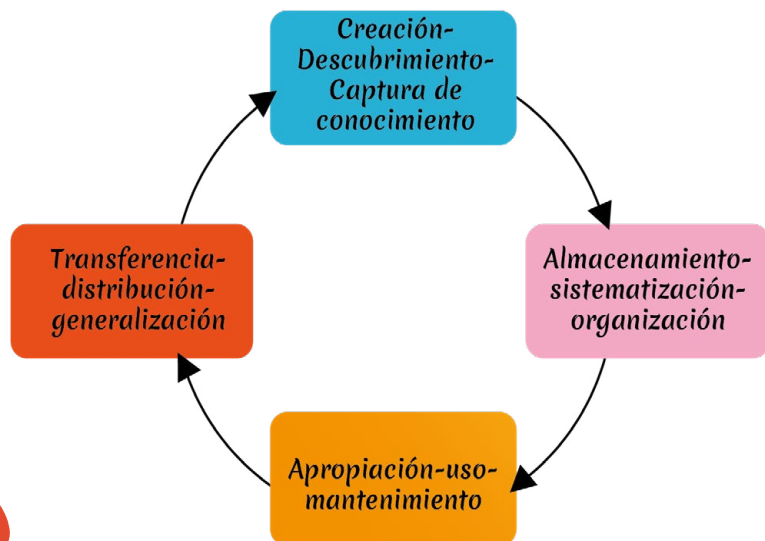


Fuente: Minakata, 2019

Desde este modelo se busca monitorear las acciones que los diferentes actores y grupos de trabajo dentro de la escuela realizan, identificando las mejores prácticas que al registrarse y comunicarse a otros actores y grupos de trabajo, pasan de ser conocimiento tácito a conocimiento explícito y con ello se pueden constituir como activos valiosos para el desempeño de toda la organización educativa. “La gestión del conocimiento se debe entender como el desarrollo intencionado de una competencia de las



personas y la organización, es decir, como una innovación apoyada en un proceso interactivo de aprendizaje en el que los involucrados aumentan su competencia a la vez que se ocupan de la innovación.” De esta manera Minakata propone un ciclo recursivo de los siguientes procesos:



La gestión del conocimiento así entendida, puede beneficiar aspectos fundamentales de la labor escolar, como por ejemplo la evaluación y actualización del currículo escolar o del mismo sistema de evaluación y promoción de estudiantes.

## Entornos Virtuales para la Gestión Académica

En los últimos años la convergencia entre educación y tecnologías de la información ha generado importantes alianzas para el desarrollo de plataformas especializadas en la gestión escolar. Ambiciosos pilotajes han permitido desarrollar herramientas y aplicaciones ajustadas a las necesidades de los maestros y las Instituciones Educativas, permitiendo implementar redes virtuales de información, comunicación y trabajo colaborativo al ejercicio de la docencia.

Aunque esta tendencia ha servido para inaugurar negocios lucrativos en todo el mundo, principalmente dentro del ámbito universitario, la filosofía del acceso abierto a la información defendida para el funcionamiento de la internet, permite que existan herramientas igualmente potentes y de acceso gratuito, para apoyar la labor de los docentes y soportar la documentación y sistematización de la información generada o divulgada por ellos.

En este manual presentamos dos de las más populares plataformas de apoyo a la docencia de acceso institucional gratuito. Se trata de Microsoft en la Educación y Google for Education, dos robustos paquetes de productos adaptados a las realidades del aula y la gestión institucional.



# Microsoft en la Educación



A través de la URL <https://www.microsoft.com/es-es/education> se puede acceder a toda la oferta de productos y servicios que la empresa Microsoft ha desarrollado para apoyar a las Instituciones Educativas. Desde un diagnóstico para definir las oportunidades y retos para la implementación de TIC en cada Institución Educativa, pasando por una exploración de productos y servicios dirigida a cada estamento o agente dentro de la IE, y los accesos para obtener soporte técnico permanente y la posibilidad de desarrollar aplicaciones especializadas de acuerdo a los retos específicos de cada Institución, todo podrá encontrarlo en este portal virtual de Microsoft.

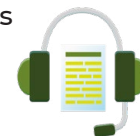
En términos prácticos, podremos encontrar aquí la integración del popular paquete de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Internet, etc) con herramientas que potencian el aprendizaje individual y colectivo de los estudiantes (Office 365, Intune aula interactiva),

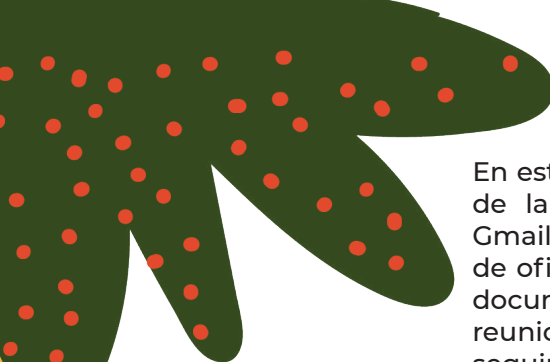
también con herramientas para la gestión del aula (OneNote, Teams), y también con guías y orientaciones para la formación de maestros y la fundamentación de innovaciones y transformaciones a nivel institucional y de sistema educativo. Lo que tenemos entonces es todo un ecosistema de aplicaciones digitales que buscan facilitar y soportar la transformación de la escuela en un entorno educativo abierto, interconectado y para la vida.

# Google for Education



Si siguiendo el enlace virtual <https://edu.google.com/> usted puede conocer la oferta de aplicaciones y paquetes para apoyar la cotidianidad de las escuelas y la enseñanza. Se puede leer en la presentación de los productos enfocados en el nivel primario y secundario de la enseñanza que “La experiencia de los alumnos en la escuela primaria y secundaria tiene un impacto profundo en su futuro. Los dispositivos de uso compartido y las herramientas de colaboración de Google for Education ayudan a los profesores a preparar a todos los alumnos con formas más atractivas y novedosas de aprender las habilidades que necesitan para alcanzar el éxito”.





En este caso tenemos la integración de la típica cuenta de correo en Gmail con diversas herramientas de ofimática y productividad (Drive, documentos, calendario, formularios, reuniones virtuales, etc), apoyo al seguimiento de grupos escolares (Classroom, tareas), configuración de equipos y aplicaciones directamente a través de Google Jamboard o acceso al segmento de realidad virtual y aumentada de Google.

Aunque la implementación de cualquiera de estos productos en las escuelas requiere de un acceso institucional otorgado directamente por la Secretaría de Educación Departamental, así como de una asesoría especializada que ayude a articular adecuadamente la tecnología disponible con las necesidades y capacidades instaladas en cada IE, las ventajas que podría traer esta implementación de tecnología son numerosas, trascendiendo la mera gestión del conocimiento para convertirse en verdaderas oportunidades de renovación pedagógica e institucional.



## Tips para la exploración e implementación de ayudas tecnológicas en la gestión académica

Realice la indagación sobre el tipo de productos y servicios tecnológicos que pueden apoyar las diferentes gestiones de la Institución Educativa. Consulte también la disponibilidad de estos servicios a través de la Secretaría de Educación Departamental.

Conforme un equipo de trabajo especializado, encargado de apoyar la exploración y el diagnóstico de oportunidades para la convergencia tecnológica, auto-formarse para asumir la administración de las soluciones tecnológicas a implementar, así como monitorear y documentar el desempeño de tales soluciones para su mejoramiento continuo.

Lidere el diseño y la divulgación de las estrategias de implementación de las soluciones tecnológicas, apoyándose tanto en los principios de la Gestión del conocimiento educativo<sup>3</sup>(Nonaka y Takeuchi, 1995; en Minakata, 2009) como en los objetivos educativos planteados por el PEI de su Institución Educativa.

Retome periódicamente los resultados de la implementación de estas estrategias para retroalimentar sus Planes de Mejoramiento Continuo y actualizar sus estrategias.

<sup>3</sup> a) socialización, b) externalización (de conocimiento tácito colectivo a conocimiento explícito) combinación (intercambio de conocimiento explícito), y d) interiorización o aprendizaje (del conocimiento explícito al conocimiento tácito individual)



“Formación de jóvenes en Alfabetización Digital  
IER Rionegro – Rionegro”





# Aportes a las Gestiones Administrativa y Comunitaria de las Instituciones Educativas a través de las TIC

Finalmente se generan aportes para direccionar las gestiones administrativa y comunitaria desde el uso de las TIC, con los que se busca potenciar las estrechas relaciones que se tejen naturalmente entre las instituciones educativas y su contexto territorial y socio-histórico. En esto, la labor comunicativa puede ir más allá de la mera divulgación de novedades y eventos al interior de las escuelas, para además buscar la generación de canales de interacción y retroalimentación que fortalezcan mutuamente a las escuelas y a las comunidades o poblaciones.

En este sentido, la internet ha abierto el espectro de oportunidades para que cualquier institución educativa no solo se de a conocer, sino que también pueda ofertar sus servicios educativos a través del medio digital. Además, hoy en día las páginas y los portales web de las instituciones educativas se han convertido en su principal vitrina para atraer nuevos prospectos de alumno y generar experiencias educativas enriquecidas, pero también para encontrar aliados y apoyos importantes para el mejoramiento y en algunos casos la transformación de su procesos y su cultura institucional, a partir del establecimiento de nuevas maneras de interactuar con sus estudiantes y el público en general.

Presentaremos a continuación algunas observaciones y reflexiones recopiladas por los autores de este manual que pondrán a consideración del lector aspectos importantes a la hora de plantearse el diseño y lanzamiento a la red global de internet, de la página o el portal web de nuestra institución educativa.

## Pasos y aspectos importantes para la gestión y el diseño de una página web escolar



### Planeación

La oferta educativa del nivel primaria y secundaria tiene por característica un alto grado de rigidez en cuanto a la manera de organizar su currículo, diferente a lo manejado en otros niveles como por ejemplo el universitario, mucho más flexible y competitivo frente a las demandas del mercado educativo. En este sentido, el atractivo que puede mostrar un centro educativo de primaria y bachillerato con las características de las IE focalizadas en el proyecto Amazonía Joven se relaciona más con los valores agregados que configura cada Proyecto Educativo en particular, el enfoque de su modelo y sus prácticas pedagógicas, sus fortalezas en cuanto servicios educativos ofertados, infraestructura y recursos físicos, capital humano y relaciones interinstitucionales. En particular, las Instituciones Educativas focalizadas en el proyecto Amazonía Joven pueden querer visibilizar su zona de influencia y la manera como se articulan con las necesidades y oportunidades presentes en sus territorios. Todo lo anterior puede constituir la base para la planeación de un canal divulgativo y de comunicación como lo es



una página o un portal web institucional. La discusión y definición de todos estos aspectos por parte de la comunidad educativa constituye el requerimiento inicial para comenzar a gestionar la imagen virtual de nuestra institución.

En muchas páginas o portales web de colegios encontramos principalmente compendios extensos de documentos que pretenden simular la realidad cotidiana que cobija a docentes y estudiantes dentro de la escuela (PEI, Manual de Convivencia, Actas y comunicados, etc), pero estos no solamente terminan por alejarse o desactualizarse respecto de estas realidades, convirtiéndose generalmente en letra muerta, sino que realmente le quitan espacio y protagonismo a otro tipo de dinámicas que son las que realmente le dan vida a la cotidianidad escolar, pudiendo integrarlas al mantenimiento de un canal de comunicación dinámico como puede ser la página o el portal web institucional.

En este sentido, la planeación e implementación de este canal de comunicación requiere de la constitución de un equipo que asuma funciones tanto de mantenimiento técnico como de actualización de contenidos, basado en un programa o estrategia continua de gestión de la información y preferiblemente como una estrategia pedagógica atada al proceso formativo de los estudiantes. Así se establecería todo un escenario de práctica pedagógica y educativa que permitiría el desarrollo de múltiples competencias tanto en estudiantes como en los docentes de la institución, y garantiza el arraigo de esta herramienta dentro de la cultura educativa institucional.





## Elección de servicios

**E**n cuanto a este aspecto es necesario definir si el contexto o el objetivo de esta herramienta es apoyar un enfoque de educación presencial o uno de educación a distancia. Mientras que desde el enfoque de educación presencial se buscaría la integración de distintos escenarios de la cotidianidad escolar a un proyecto divulgativo con fines de visibilizar el valor agregado de cada institución educativa, en el enfoque de educación a distancia se buscaría facilitar herramientas para llevar a cabo procesos formativos de duración en intensidad variable a través de esta misma herramienta. Cada uno de estos enfoques determina una elección de servicios y unas gestiones diferentes, frente a lo cual cualquier asesor técnico puede dar orientaciones adecuadas siempre que haya claridad en cuanto a este objetivo.

En un enfoque de educación presencial las herramientas que se pueden integrar a nuestra página web son variadas, generando un soporte a iniciativas escolares como pueden ser una emisora o un periódico escolar (canal virtual de videos, redes sociales, podcasts, video streaming, etc), la consulta y toma de decisiones a nivel de comunidad educativa (formularios y encuestas virtuales), y las noticias y reflexiones sobre eventos y sucesos de actualidad (blogs, foros). Lo importante sería definir claramente cuáles serían las iniciativas a soportar virtualmente, quienes serían los responsables de dinamizarlas y cuáles sus responsabilidades y cómo sería la participación o interacción del resto de la comunidad educativa con las herramientas virtuales a implementar dentro de nuestra página o portal web.



En el caso de un enfoque en educación a distancia se buscaría implementar y optimizar las herramientas web para generar los escenarios de aprendizaje y gestionar directamente desde allí el proceso formativo de los estudiantes. Los proveedores de este tipo de servicios son muy variados, pero la posibilidad real para las instituciones educativas oficiales de contar con este tipo de servicio virtual pasa por una gestión específica frente a la Secretaría de Educación Departamental, que es la entidad que puede contratar y autorizar la distribución de este tipo de servicios de manera gratuita para las instituciones educativas oficiales. Si fuese posible, deberá definirse el alcance de este tipo de servicios, la población a la que se dirigirán y los requerimientos tanto en hardware como en software para su implementación. De igual manera se deberá organizar el equipo encargado de la producción y mantenimiento de los contenidos educativos, y definir las estrategias de construcción y actualización curricular y didácticas.





## Diseño y lanzamiento



Aunque no es necesario realizar grandes consultas para poder definir lo que realmente interesa implementar para nuestra Institución Educativa, sí que es necesario comprometer un equipo específico de colaboradores dentro de la institución que permitan mantener a flote y con vitalidad este proyecto de virtualización de la escuela. Una participación de representantes de los diferentes estamentos escolares permite asegurar un balance en el diseño del espacio virtual, ya que aporta y condensa todas las perspectivas que deben manifestarse allí, y sería una oportunidad importante para promover la participación horizontal en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.

De igual manera, el evento del lanzamiento de la página o el portal web de nuestra institución debe ser uno que se acompañe masivamente, mediante una capacitación general y dedicada frente a su construcción y uso por parte de toda la comunidad educativa, los objetivos educativos que persigue y los mecanismos de participación que promueve. Así mismo, una vez lanzada debe someterse a un escrutinio riguroso que garantice no sólo su funcionalidad e interconectividad de servicios, sino la apropiación particular de cada estamento e individuo dentro de la organización escolar. Solo un uso continuado y promovido desde los estamentos decisorios de la escuela puede promover una verdadera acogida de esta tecnología dentro de la cotidianidad de la escuela.

Para conocer otros detalles sobre los procesos de planeación, diseño y lanzamiento de una página o portal web escolar puede consultarse los siguientes recursos digitales:

<https://www.luismaram.com/sitios-web-para-escuelas/>  
<https://www.hostgator.mx/blog/sitio-web-institucion-educativa/>  
<https://mkt.impactum.mx/blog/paginas-web-para-escuelas>

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Granados, L. F. M., & Iglesias, E. S. (2008). Construcción de una red de aprendizaje. *Nómadas (Col)*, (28), 211-222.
- Figueroa, C. (2016). Libro TejeRedes-Trabajo en Red y Sistemas de Articulación Colaborativos. Santiago, Chile. Recuperado desde: <https://sites.google.com/tejeredes.net/web/recursos/libro-y-manuales>.
- Minakata Arceo, A. (2009). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela: Notas para un campo en construcción. *Sinéctica*, (32), 17-19.





 Este proyecto esta financiado por :



UNIÓN EUROPEA



 Un proyecto llevado a cabo por :



Diócesis de  
San Vicente del  
caguán



 Con el apoyo de:

**Fundación  
Bolívar  
Davivienda**